

Qualität hat System

Garant für die hohe Qualität des Studiums an der WHU ist die gelebte Qualitätskultur: Unter dem Slogan „Excellence in Management Education“ streben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimale Lernerfolge der Studierenden an. Dabei werden sie vom zentralen Qualitätsmanagement unterstützt.

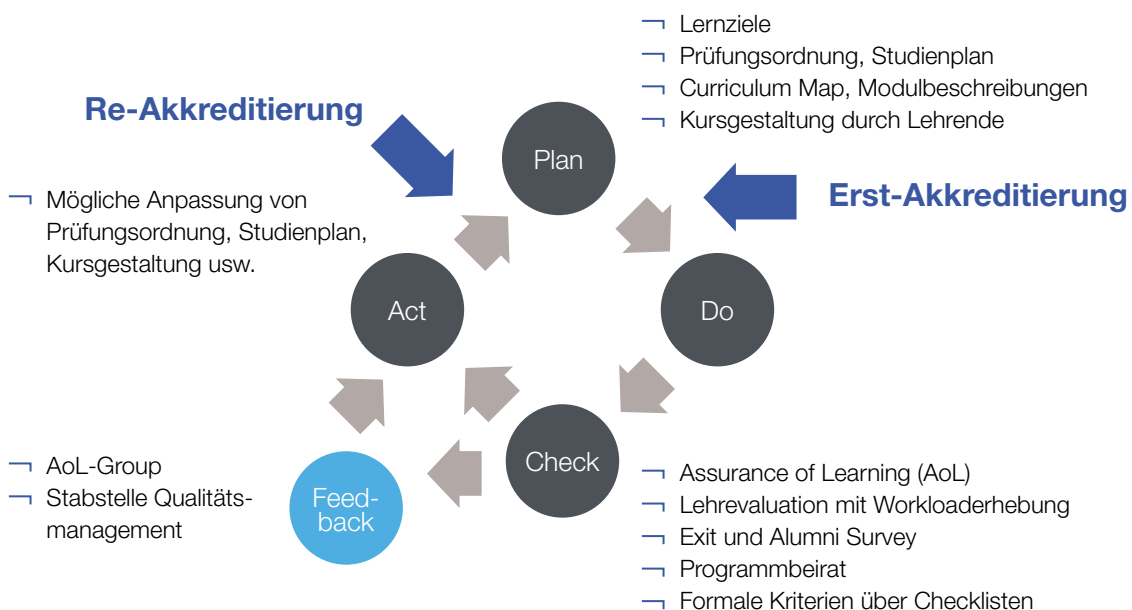
Der Fokus des Qualitätsmanagements im Bereich Studium und Lehre liegt auf der stetigen Weiterentwicklung der Studienprogramme. Für jedes Studienprogramm wurden übergeordnete Lernziele formuliert, bei denen es insbesondere um gesellschaftliche Verantwortung, Internationalität und Unternehmergeist geht. Die übergeordneten Lernziele ziehen sich wie ein roter Faden von der Idee des Studiengangs zu jeder einzelnen Lehrveranstaltung.

Unter der Überschrift „Assurance of Learning“ (AoL) trägt die WHU Impulse aus verschiedenen QM-Instrumenten und von zahlreichen Stakeholdern innerhalb und außerhalb der WHU zusammen. Dreh- und Angelpunkt ist eine hochkarätig besetzte Arbeitsgruppe unter Beteiligung des Rektors, aller Programmverantwortlichen und des Qualitätsmanagements, die die Rückmeldungen der Studierenden, Lehrenden, Absolventen und Arbeitgeber zur stetigen Weiterentwicklung der Studienprogramme nutzt. Besonderes Gewicht kommt dabei dem Feedback der Studierenden zu. Diese können durch eine in jeder Lehrveranstaltung stattfindenden Lehrevaluation unmittelbar Feedback zur Veranstaltung und der oder dem Lehrenden geben. Dazu kommen regelmäßige Treffen der Hochschul- oder der Programmleitung mit den Studierenden-sprecherinnen und -sprechern, ebenso Q&A-Sessions, die allen Studierenden offenstehen.

Als systemakkreditierte Hochschule hat die WHU das Recht, ihre Studiengänge eigenständig zu (re-)akkreditieren. Die WHU nimmt die damit verbundene Verantwortung gerne wahr, gibt sie der Hochschule doch die Möglichkeit, dynamisch und flexibel auf Entwicklungen in der Wissenschafts- und Berufswelt zu reagieren und somit ihren Studierenden immer zukunftsorientierte Studienprogramme anbieten zu können.

Die folgende Grafik zeigt den Prozess der kontinuierlichen Weiterentwicklung von Studienprogrammen und die an diesem Prozess beteiligten Stakeholder und QM-Instrumente:

Prozess der internen Akkreditierung



Begleitet werden die oben beschriebene Maßnahmen durch regelmäßige Akkreditierungsverfahren, im Zuge derer die WHU Feedback erfahrener Gutachterinnen und Gutachter zu zentralen Bereichen der Hochschule erhält.